

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Você pode baixar essa Política de Privacidade clicando [aqui](#).

Esta política se aplica aos dispositivos móveis do Laboratórios Baldacci, sites www.lbaldacci.com.br e www.memoriol.com, e de forma presencial nas dependências do Laboratórios Baldacci, localizada na Rua Pedro de Toledo, 519/520 – VI. Clementino – São Paulo – SP.

Nós do Baldacci nos preocupamos com a privacidade e segurança dos dados pessoais, para tanto, apresentamos nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política de Privacidade”), para explicar quais dados pessoais coletamos e como fazemos uso desses dados, visando a proteção dos seus dados e seguindo os critérios e determinações constantes da Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD e alterações).

Portanto, sua privacidade é extremamente importante para nós, e dar o seu consentimento voluntário, expresso, e informado a esta Política de Privacidade, nos permite manter a segurança dos seus dados e relacionamento comercial através dos dados coletados.

Após a leitura desta Política de Privacidade, você tiver alguma dúvida, você poderá nos acionar através de nossos canais de atendimento ou enviar e-mail para dpo@lbaldacci.com.br.

Quais Dados Pessoais coletamos?

Coletamos dados pessoais para que você tenha uma melhor jornada e experiência relacionados as informações.

Em alguns casos os dados são fornecidos por você através de nossos canais eletrônicos e físicos, em outros casos, coletamos automaticamente, como quando você navega pelo nosso site e usa nosso aplicativo (maiores informações leia Política de Cookies), ou até mesmo, quando contratamos informações através de fontes de dados confiáveis.

O Titular concorda e consente com a coleta e armazenamento, pelo Baldacci, de seus dados pessoais fornecidos nos termos desta Política de Privacidade. O fornecimento de dados é facultativo; entretanto, caso não forneça os dados pessoais necessários, poderá não ter acesso a todas as funcionalidades do site e App, bem como, não receber informações ou, ainda, não participar de suas campanhas e eventos.

Dados cadastrais coletados:

- Nome e sobrenome;
- CPF;
- Telefone;
- E-mail:

Dados coletados automaticamente:

- Atributos do dispositivo
- Endereço IP
- Sistema operacional do seu dispositivo
- Dados de cookies
- Dispositivo usado para acessar ou se conectar aos canais digitais
- MAC ID
- Tipo de conexão de rede
- Navegador do seu dispositivo
- Serviços acessados
- Geolocalização
- Interações realizadas (apenas dentro da plataforma)
- Desempenho do provedor, da rede e do dispositivo

O que fazemos com os dados pessoais coletados?

Utilizamos seus dados pessoais de várias maneiras, principalmente para atender de forma mais eficiente as necessidades dos nossos clientes e não clientes. Podemos utilizar seus dados para as seguintes finalidades:

- Para identificar e autenticar.
- Prover garantia da prevenção à fraude e à segurança.
- Para aperfeiçoar o uso e experiência.
- Para efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos nossos serviços, realizando tais operações de forma anonimizada.
- Para recomendar serviços ou funcionalidades nos canais digitais.
- Para atender suas sugestões, reclamações, comentários e dar suporte as dúvidas.
- Realizar qualquer tipo de atividade de marketing, publicidade, prospecção comercial e pesquisa de mercado.
- Para informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento comercial.

Como compartilhamos os dados pessoais?

O Baldacci tem o compromisso com a privacidade do dado e faz uso exclusivo dos dados pessoais coletados, portanto, não compartilhamos ou transferimos de qualquer forma os dados pessoais para terceiros, exceto nas situações abaixo:

- Provedores de sistemas de computador, provedores de serviços em nuvem, provedores de bancos de dados, provedores de serviços tecnológicos e desenvolvedores de software em geral que prestam serviço com vínculos consoantes a proteção, privacidade e confidencialidade de dados.
- Agências de publicidade ou marketing.
- Análise de dados.
- Autoridades administrativas, judiciais e regulatórias que, no exercício de sua competência, exijam informações, mesmo que não haja ordem ou citação executiva ou judicial para esse efeito.
- Resguardar um interesse público, a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas.
- Cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável, ou algum mandato de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado.
- Reforçamos que os dados que eventualmente serão compartilhados nas situações descritas acima, serão apenas dados estritamente necessário para as finalidades informadas.

Direitos do Titular dos Dados

O Baldacci garante em seus processos os direitos de clientes e não clientes sobre seus dados.

A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) prevê direitos sobre dados pessoais, como por exemplo: (i) acesso; (ii) atualização; (iii) retificação; (iv) cessação do envio de anúncios, ofertas e promoções; (v) anonimização, bloqueio e exclusão; (vi) consentimento; (vii) informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências desta negativa; (viii) revogação do consentimento; (ix) informações sobre compartilhamento de dados, (x) portabilidade de dados, e (xi) confirmação de existência de tratamento de dados; Temos um canal aberto para perguntas e/ou exercício de seus direitos com relação aos seus dados pessoais em dpo@lbaldacci.com.br, ou por meio dos canais de contato do Baldacci.

Em certos casos, manteremos em nossos arquivos os dados pessoais que nos tenha pedido para excluir a fim de cumprir um dever contratual ou legal de manter seus dados pessoais. Uma vez cumprido extinta a obrigação contratual

ou legal, procederemos à exclusão dos dados pessoais.

Segurança, armazenamento dos dados pessoais e tempo que mantemos os dados

O Baldacci comprometida em garantir a segurança dos dados armazenados em seus ambientes, aplica seus melhores e maiores esforços, utiliza tecnologia moderna no armazenamento do dado e contra acessos não autorizados, destruição, uso ou divulgação do dado pessoal, em conformidade com as melhores práticas de segurança da informação.

O Baldacci armazenará os dados pessoais pelo tempo necessário até que sua finalidade seja cumprida, com exceção de quando houver necessidade de cumprimento de obrigações legais de armazenamento, ou quando houver interesse legalmente tutelado do Baldacci na manutenção dos dados.

Transferência Internacional de dados pessoais

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo, quando são armazenados pelo Baldacci em provedores em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, o Baldacci observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos dados pessoais e as condutas contratuais adequadas.

Alterações na Política de Privacidade

Caso o Baldacci faça qualquer alteração em sua Política de Privacidade, notificaremos os usuários através de nossos canais, como e-mail, mensagem em nosso site ou através do App. Nos termos permitidos pela regulamentação vigente.

Caso as alterações nesta Política de Privacidade impliquem em mudanças nas práticas de gestão dos dados pessoais que dependam do seu consentimento, será solicitado consentir com os novos termos desta Política.

Lei e Foro

Esta Política será regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira, sendo eleito o Foro Central da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões a ele relativas, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

CONTATO

Em caso de dúvidas ou solicitações acerca do uso dos dados pessoais ou sobre a Política de Privacidade de Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado de Dados através do e-mail dpo@lbaldacci.com.br.

Política de Cookies

O que são Cookies e suas finalidades

Cookies são arquivos de texto que contêm pequenas quantidades de informações que são baixadas no seu dispositivo quando você visita um site. Estas informações podem ser sobre você, as suas preferências ou sobre o seu dispositivo.

Os cookies podem ter diferentes objetivos, como permitir que você navegue entre as páginas com eficiência, lembrando suas preferências e, geralmente, melhorando a experiência do usuário.

Categorias de cookies utilizados no site do Baldacci:

Estritamente necessários

Estes tipos de cookies são essenciais para permitir que você navegue pelo site, utilize seus recursos e para que o site funcione normalmente, proporcionando mais segurança em sua navegação nos sites e aplicativos.

Desempenho

Para fins estatísticos, com o intuito de medir e analisar as audiências dos sites ou aplicativos e de melhoria da comunicação com os usuários, os dados coletados pelos cookies, sempre de forma agregada e anônima, podem ser compartilhados com empresas parceiras, dentre elas, o Google. Se você quiser mais informações de como o Google utiliza os dados quando os usuários usam sites ou aplicativos, você pode acessar o site <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Funcionalidades e Preferências

Estes tipos de cookies coletam informações sobre como os usuários navegam pelo site e nos ajudam a saber quais as páginas mais e menos visitadas, por exemplo. Esses cookies não coletam informações que identificam um visitante. As informações coletadas por esse tipo de cookies são agregadas e, portanto, anônimas.

Essas informações são utilizadas apenas para melhorar a sua experiência e as suas interações durante a navegação nos sites ou nos aplicativos, através da personalização de jornada.

Publicidade e direcionamento

Estes tipos de cookies são para fins publicitário. Essas informações são utilizadas para fazer segmentação de audiência e entregar anúncios comerciais e serviços publicitários que sejam mais adequados a seu interesse no site do Baldacci.

Utilização de cookies de terceiros

Prestadores de serviços de tecnologia poderão utilizar seus próprios cookies nos Serviços, com a nossa autorização, para prestação de serviços ao Baldacci. Tais cookies coletarão os seus Dados nas nossas propriedades para as finalidades previstas nesta política.

Como alterar e bloquear cookies

Se você deseja restringir ou bloquear a captação de cookies definidos por este site ou por qualquer outro site, você pode desativar ou excluir os cookies e outras formas/tecnologias de coleta nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo. A função 'Ajuda' do seu navegador deve informar como.

É importante que você esteja ciente que se o acesso for limitado por você ou dependendo da limpeza e configuração de cookies, os sites ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar da maneira mais benéfica e você poderá não desfrutar de publicidade personalizada em diferentes sites